

FELELŐSSÉG VÁLLALÁS, TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

Vevő tájékoztatási kötelezettségünknek folyamatosan eleget teszünk. Rendszeres továbbképzéseket, OKJ-s képzéseket biztosítunk. Hol talál hasznos információkat?

A weblapokhoz szerződéskötés előtt:
munkaköri leírás, garancia feltételek, ill. online tájékoztatók a webmarketintanacsadas.hu blog-ban

A weblap átadásakor:
használati útmutató,
felhasználási útmutató
teljes dokumentációt, adatbázismentést és hozzáférési kódokat CD-én kapják

Saját kezelésű weblapok fenntartóinak:
Folyamatos Skype support, személyes konzultáció, a töltéshez használható free programokról listája.
Hírlevélben és a blogban publikáljuk a legfrissebb hasznos tudnivalókat
EMarketing és weblap adminisztrátor tanfolyamot évente 3-szor szervezünk - OKJ képzések

Jogi felelősség: (kivonat)
a tájékozódás hiányára mutató meghibásodásokra és az elvárható tájékozottság hiányából adódó kifogásokra felelősséget nem vállalunk.
Tartós megbízást csak megbízási szerződéssel vállalunk eMarketing, weblapmanagement és weblap fenntartás terén.
Eseti megbízási szerződésben vállalt munkákra a csomagárak és egyéb kedvezmények nem vonatkoznak.

Teljes körű garancia a weblap teljes élethosszára: (kivonat)
Teljes garanciát csak akkor vállalunk a weblap teljes élettartalmára, ha saját megbízott adminisztrátorunk tölti és saját megbízott webmesterünk kezeli a weblapot.
Részleges garanciát vállalunk, ha külső személy is tölti. Ilyen esetekben a garancia csak az általunk végzett tevékenységre és a hibajavításra vonatkozik.

Határidők:

Website készítés:	Általában 10 munkanap, a megbízás jellegétől függően.
Website maintenance*, weblap tartalomtöltés, eMarketing:	24 - 48 -72 óra, a rendelkezésre bocsátott anyagok minőségétől, terjedelmétől és a megbízástól függő.
Website audit, eMarketing audit:	48 - 72 óra a megbízás méretétől függően
One Step Optimization:	48 – 72 óra a megbízás méretétől függően

A megbízási szerződésben rögzített határidő a munkadíj előleg számlánkon történő megjelenésének napjától érvényes.

*Sürgős hibajavítás esetén: Azonnal és munkaszüneti napokon (100%-os felár)

Termék biztonság:

Csak a legjobb minőségű, kipróbált „Stable” verziójú weblap platformokat használjuk.
A leggazdaságosabb, felhasználó és kereső barát un. ekonomikus weblapokat készítünk.
A weblap adatbázisát, adatbázisból és ftp-ről is mentve, CD-én tároljuk

Projektámogatás:

Heti fél óra free, online Skype Support a tesztidőszakban 9 -17 óráig, munkaidőn túl térítéses Skype telefondíjjal.

Személyes konzultáció

Személyes Weblap adminisztrátor és webmester partner